

Absender: _____
[hier Name, Vorname und Anschrift eintragen]

An

Netflix International B.V.

Karperstraat 8-10

1075 KZ Amsterdam / Niederlande

Datum: _____

Rückerstattung Entgelt Netflix-Abo – unwirksame Preiserhöhung

Benutzer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

in o.g. Angelegenheit zeige ich an, dass ich Inhaber des Netflix-Account mit der Bezeichnung _____ bin und am _____ das Standard-Abo bei Ihnen abgeschlossen habe. Bei Vertragsschluss wurde das monatliche Entgelt in Höhe von _____ EUR vereinbart.

In den darauffolgenden Jahren haben Sie eigenmächtig, ohne meine ausdrückliche Zustimmung das Preis-Entgelt erhöht. Eine vertragliche Vereinbarung in Form einer Preisänderung besteht somit nicht.

Hinsichtlich der Preisanpassung berufen Sie sich auf Ihre AGB und der darin enthaltenen Preisanpassungsklausel. Diese Klausel ist nach § 307 Abs. 1 S. 2 BGB unwirksam. Das Landgericht (LG) Köln hat dies in seinem Urteil vom 15.05.2025, Az. 6 S 114/23 festgestellt.

Am _____ haben Sie das monatliche Entgelt und die Preise von _____ EUR auf _____ EUR erhöht.

Weitere Preiserhöhungen durch Sie erfolgten am und in nachfolgend aufgeführter Form:

Am _____ wurde der Preis erneut erhöht auf _____ EUR.

Am _____ wurde der Preis erneut erhöht auf _____ EUR.

Es gab keinerlei Rechtsgrundlage für die einseitigen Preiserhöhungen durch Sie. Sie haben die Preiserhöhungen somit ungerechtfertigt erhalten und sind bereichert. Zu meinen Gunsten besteht somit ein Rückzahlungsanspruch nach § 812 Abs. 1 Alt. 1 BGB. Der Anspruch die Differenz zwischen dem vertraglich vereinbarten Betrag in Höhe von _____ EUR und den rechtswidrig erhaltenen und empfangenen Entgelten in Höhe von

_____ EUR – und der Erhöhung am _____, sowie des Betrages von _____ EUR wegen der Preisanpassung vom _____.

Die Rückforderungsanspruch beträgt somit _____ EUR.

Hierbei handelt es sich um die Differenz zwischen dem ursprünglich vereinbarten monatlichem Abonnement-Preis und dem Betrag seit der vorgenommenen unberechtigten Preisanpassungen.

Ich fordere Sie hiermit auf, den benannten Rückforderungsbetrag binnen zwei Wochen ab Erhalt dieses Schreibens, spätestens jedoch bis

eingehend auf mein nahfolgend bezeichnetes Konto zurückzuerstatten.

Kontodaten:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

Bank: _____

Sollte die Frist fruchtlos verstreichen, befinden Sie sich in Verzug, sodass ich mich eines Rechtsbeistandes bedienen darf und den Gerichtsweg bestreiten werden.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift